

Datenschutzhinweise

Erfahren Sie, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, schützen und Datensicherheit gewährleisten.

Inhaltsverzeichnis

1. Über uns- Namen und Kontaktdaten des Verantwortlichen
2. Welche Informationen erfassen wir?
3. Wie erfassen wir Ihre Informationen?
4. Wie verwenden wir Ihre Informationen? Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung
5. Wie verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten für Marketingzwecke und wie können Sie sich abmelden?
6. Speichern oder teilen wir Informationen außerhalb Ihres Landes?
7. Speicherdauer
8. An wen geben wir Ihre Daten weiter?
9. Nutzung unserer Website und Plattform
10. Pflicht zur Bereitstellung von Daten
11. Wie schützen wir Ihre Informationen
12. Welche Rechte haben Sie in Bezug auf Ihre Daten?
13. Änderungen dieser Richtlinie
14. Verbundene Unternehmen

1. Über uns – Namen und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Im Rahmen unserer Dienstleistungen stellen wir die Heidi-Anwendung (Plattform) qualifizierten Ärzten (einschließlich ihrer jeweiligen medizinischen Klinik) und anderen medizinischen Fachkräften (Fachkräften) für ihre Patienten zur Verfügung.

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:

Heidi Health Trading Pty Limited (ABN 84 649 783 871)
[Level 6/71 Gipps St, Collingwood VIC]
[3066].

Wir haben einen Vertreter von nicht in der Union niedergelassenen Verantwortlichen im Sinne von Art. 27 DSGVO benannt, den Sie wie folgt kontaktieren können:

Name : Adam Brogden

E-Mail: Emailcontact@gdprlocal.com

Telefon: + 353 15 549 700

Europäische Adresse (Dublin): Office 2 12A Lower Main Street, Lucan Co. Dublin K78
X5P8 Irland

Wenn Sie Fragen oder Beschwerden darüber haben, wie wir mit Ihren Daten umgehen, können Sie sich unter support@heidihealth.com an uns wenden.

Unseren Datenschutzbeauftragten können Sie unter folgender E-Mail-Adresse erreichen:

andres@heidihealth.com

2. Welche Informationen erfassen wir?

Wir verarbeiten die folgenden Kategorien von personenbezogenen Daten, einschließlich Gesundheitsinformationen, Zahlungsinformationen, Geräteinformationen und allgemeiner Informationen, um unsere Dienstleistungen zu verbessern.

Wenn Sie auf unsere Website, Plattform oder andere Dienste zugreifen und diese nutzen, erfassen und speichern wir die folgenden Hauptkategorien von Informationen, wie in der folgenden Tabelle aufgeführt. Die Erfassung umfangreicher Datensätze, einschließlich Geräteinformationen, ist von entscheidender Bedeutung, um die Benutzererfahrung zu verbessern, die Funktionalität der Dienste zu optimieren und robuste Sicherheitsmaßnahmen zu gewährleisten. Wir verarbeiten diese Informationen auf der Grundlage berechtigter Interessen – Verbesserung unserer Dienste und Aufrechterhaltung der Sicherheit – und

gegebenenfalls mit ausdrücklicher Zustimmung, die zum Zeitpunkt der Datenerfassung transparent eingeholt wird. Wenn Sie sich entscheiden, die angeforderten Informationen nicht bereitzustellen, kann dies unsere Fähigkeit beeinträchtigen, Ihnen unsere Dienste vollständig zur Verfügung zu stellen.

Darüber hinaus können wir andere Arten von Informationen von Ihnen erfassen, um unsere Angebote weiter anzupassen und zu sichern, wobei wir alle Anforderungen gemäß allen relevanten Vorschriften einhalten, Transparenz gewährleisten und Ihnen die Kontrolle über Ihre personenbezogenen Daten geben.

Kategorie	Details
Ihre allgemeinen personenbezogenen Daten	Dazu gehören Informationen über Sie, die mit vertretbarem Aufwand identifizierbar sind. Zum Beispiel: Ihr Name, Ihre Adresse, Ihr Alter oder Ihr Geburtsdatum, Ihr Geschlecht, Ihre Kontaktnummer und Ihre E-Mail-Adresse. Wenn Sie ein Arzt sind, können wir auch Informationen über Ihre Qualifikationen, Registrierungen, Ausbildung und Ihren Bildungshintergrund erfassen.
Zahlungs- und Forderungsinformationen	Wir können Informationen von Ihnen erfassen, um Zahlungen für Dienstleistungen abzuwickeln oder Ansprüche in Ihrem Namen geltend zu machen. Dies kann Kreditkarteninformationen, Bankverbindungsdaten sowie relevante Versicherungs- oder Abrechnungsdetails umfassen.
Sensible Gesundheitsinformationen	Hierzu gehören alle Gesundheitsinformationen, die Ärzte beim Zugriff auf oder bei der Nutzung unserer Website, Plattform oder anderer Dienste bereitstellen. Wir können Gesundheitsinformationen von Ihnen erfassen, um die Bereitstellung von Heidi zu erleichtern. Darüber hinaus können wir Gesundheitsinformationen über Patienten von Ärzten erfassen, einschließlich Informationen, die sich aus oder im Zusammenhang mit der Nutzung von Heidi ergeben. Dies kann Informationen umfassen, die ein Arzt uns direkt zur Verfügung stellt oder anderweitig bereitstellt. Zu den Arten von Gesundheitsinformationen, die wir sammeln können, gehören unter anderem die Krankengeschichte, klinische Notizen, Testergebnisse, der Krankheitsstatus und verschriebene Medikamente. Der Klarheit halber werden alle sensiblen Gesundheitsinformationen einem Pseudonymisierungsprozess unterzogen, bei dem alle persönlichen Identifikatoren, die eine Person vernünftigerweise identifizieren können, entfernt werden, um sicherzustellen, dass keine relevante Wahrscheinlichkeit einer erneuten Identifizierung durch böswillige Akteure besteht. Alle sensiblen Gesundheitsinformationen werden nur für die vom Arzt gewünschte Dauer aufbewahrt. Um jegliche Zweifel auszuschließen, werden keine Patientendaten von Benutzern zum Trainieren, Entwickeln oder Verbessern unserer KI-Modelle verwendet.
Geräteinformationen	Dazu gehören Ihre Geräte-ID, der Gerätetyp, Geolokalisierungsinformationen, Computer- und Verbindungsinformationen, Statistiken zu Seitenaufrufen auf unserer Website, Datenverkehr zu und von unseren Websites, Anzeigendaten, IP-Adresse und Standard-Webprotokollinformationen.
Zusätzliche Informationen, die Sie bereitstellen	Hierzu gehören Informationen, die Sie uns über Kundenumfragen, direkt über unsere Website oder indirekt durch Ihre Nutzung unserer Website oder Plattform oder Online-Präsenz oder über andere Websites oder Konten, von denen Sie uns die Erfassung von Informationen gestatten, zur Verfügung stellen.
Informationen, die zur Verbesserung unseres eigenen Geschäfts erfasst werden	Wir können Ihre allgemeinen personenbezogenen Daten anonymisieren und in zusammengefasster Form verwenden, um zu analysieren, wie unsere Website, Plattform und andere Dienste genutzt werden, damit wir unsere Dienste verbessern und unseren Benutzern Vorteile bieten können. Wenn wir von „anonymisierten“ Informationen sprechen, meinen wir damit Informationen, bei denen alle personenbezogenen Identifikatoren, die Sie identifizieren könnten, entfernt wurden, sodass eine erneute Identifizierung mit hoher Wahrscheinlichkeit ausgeschlossen ist. Wenn wir diese Informationen zur Verbesserung unserer Geschäftstätigkeit verwenden, geschieht dies stets in anonymisierter Form.
Durch Cookies gesammelte Informationen	Wir können über Cookies auf unserer Website anonymisierte Informationen sammeln, wie z. B. Ihren Browsertyp, Ihre Betriebssysteme und andere besuchte Websites. Wir können auch einige personenbezogene Daten sammeln, wenn wir Cookies verwenden, z. B. wenn ein Cookie mit Ihrem Konto verknüpft ist. Weitere Informationen zu Cookies finden Sie in Abschnitt 9.

Informationen, die zu Einstellungszwecken gesammelt werden

Wenn Sie sich für eine Stelle oder Position bei uns bewerben, können wir bestimmte Informationen von Ihnen (einschließlich Ihres Namens, Ihrer Kontaktdaten, Ihres beruflichen Werdegangs und relevanter Überprüfungen von Unterlagen) durch rechtlich erlaubte Wege erfassen, die uns möglicherweise Informationen zur Verfügung stellen können, um uns bei der Entscheidung zu unterstützen, ob wir Ihnen ein Stellenangebot machen oder Sie im Rahmen eines Vertrags einstellen.

3. Wie erfassen wir Ihre Informationen?

Wir erfassen Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie mit uns interagieren oder erhalten diese von Dritten, so wie in diesen Datenschutzhinweisen beschrieben.

Grundsätzlich verarbeiten wir personenbezogene Daten, die direkt von Ihnen bereitgestellt wurden. Hier sind einige der wichtigsten Methoden:

Kategorie	Details
Registrierung	Wenn Sie sich auf unserer Website oder Plattform registrieren.
Kommunikation	Wenn Sie mit uns über Korrespondenz, Fragebögen, Chats, E-Mail kommunizieren oder wenn Sie uns Informationen von anderen Diensten oder Websites mitteilen. Die Kommunikation kann über die Plattform erfolgen.
Interaktion	Wenn Sie mit unseren Websites, unserer Plattform, unseren Diensten, Inhalten und unserer Werbung interagieren oder unsere Plattform oder Dienste nutzen.

Zusätzlich zu den direkt von Ihnen erhobenen Informationen können wir auch personenbezogene Daten über Sie von verbundenen Unternehmen, Drittanbietern oder anderen Organisationen erhalten, mit denen wir zusammenarbeiten.

Beispiele hierfür sind:

- Wenn Sie sich für eine Stelle oder Position bei uns bewerben, können wir Informationen über Sie von z.B. Personalberatern oder -vermittlern, Referenzgebern, Lebenslaufprüfungsagenturen oder anderen Personen erhalten; und
- wenn Sie ein Arzt sind, können wir mittels rechtlicher Prüfungsmethoden Informationen über Ihre Qualifikationen, Registrierungen, Aus- und Weiterbildung von Drittquellen sammeln, unter anderem, um Ihren Status als qualifizierter Arzt zu überprüfen.

4. Wie verwenden wir Ihre Informationen? Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Wenn wir personenbezogene Daten, die bereits erfasst wurden, auf eine andere Weise verwenden als in diesen Datenschutzhinweisen angegeben, werden wir die Benutzer durch eine aktualisierte Informationsmitteilung benachrichtigen und ein befristetes Kündigungsrecht bereitstellen. In dieser Mitteilung werden Sie über die neue Verwendung der Daten informiert und erhalten die Möglichkeit, ihre Verwendung anzupassen.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit dem Besuch unserer Website, bei der Benutzung unseres Dienstes und bei der Durchführung des Vertragsverhältnisses mit unseren Kunden zu folgenden Zwecken und aufgrund folgender rechtlicher Grundlagen:

Verarbeitungstätigkeit	Beschreibung	Rechtsgrundlage
Zugang und Bereitstellung unserer Dienste	Daten, die wir benötigen, um Ihnen den Zugang zu und die Nutzung unserer Website, Plattform und anderer Dienste zu ermöglichen.	
Verbesserung	Gestaltung, Bereitstellung, Verbesserung und Verwaltung unserer Website, Plattform und anderer Dienste, unseres Unternehmens und Ihrer Erfahrung, z. B. zur Durchführung von Analysen und Marketing. Benutzte Drittanbieter zur Umsetzung dessen werden auf unserer Website transparent aufgelistet. (https://trust.heidihealth.com/subprocessors)	
Gesundheitsdienste	Zur Erleichterung der Bereitstellung von Gesundheitsdiensten für Patienten. Während Konsultationen werden Informationen über die Krankengeschichte, Beschwerden oder Symptome von Patienten von der Plattform gesammelt und verwendet, damit die Ärzte effiziente Behandlungsentscheidungen treffen können. Wir verarbeiten dabei die zur Vertragsdurchführung erforderlichen personenbezogenen Daten. Zweck der Datenverarbeitung ist die Durchführung des Vertragsverhältnisses und die Bereitstellung der Dienste	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Verarbeitung zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten), soweit Sie unser Vertragspartner sind. Sofern Sie nicht unmittelbar unser Vertragspartner, sondern ein Ansprechpartner unseres Vertragspartners sind, und - gleich welchen Rechtsgrunds - zum Vertragsschluss namens und in Vollmacht unseres Vertragspartners berechtigt sind (z.B. vertretungsberechtigte Mitarbeiter, Geschäftsführer, Prokuristen, etc., nachfolgend: „ Ansprechpartner “), verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten im für die Vertragsdurchführung erforderlichen Umfang aufgrund unseres berechtigten Interesses an der und zum Zweck der Vertragsdurchführung mit unserem jeweiligen Vertragspartner. Die Verarbeitung beruht in diesem Fall auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.
Anonymisierte Informationen für Plattformfunktionen und -verbesserungen	Wir können Ihre personenbezogenen Daten anonymisieren und/oder aggregieren, um diese anonymisierten Informationen zur Bereitstellung bestimmter Funktionen und zur Entwicklung und Verbesserung der Plattform zu nutzen.	Die Verarbeitung beruht auf unserem berechtigten Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der Anonymisierung

	Um jegliche Zweifel auszuräumen: Dieser Zweck umfasst nicht die Verwendung sensibler Gesundheitsinformationen und es werden keine Patientendaten verwendet, um eines unserer KI-Modelle zu trainieren, zu entwickeln oder zu verbessern.	der Daten zum Zweck der Verbesserung unserer Dienste.
Unterstützung	Senden von Service-, Support- und Verwaltungsnachrichten, Erinnerungen, technischen Hinweisen, Updates, Sicherheitswarnungen und von Ihnen angeforderten Informationen.	
Kontakt	Kontaktieren Sie uns, wenn wir Ihnen etwas Wichtiges über die Website, die Plattform und andere Dienste oder Ihre Informationen mitteilen müssen. Sofern Sie mit uns über die auf der Webseite bereitgestellten Kontaktmöglichkeiten in Kontakt treten, verarbeiten wir die von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten zur Abwicklung Ihrer Anfrage. Hierbei handelt es sich grundsätzlich um Ihre Kontaktdaten sowie weitere von Ihnen bereitgestellte Informationen (z.B. Inhalt Ihrer Anfrage).	Diese personenbezogenen Daten verarbeiten wir auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern die Verarbeitung zur Durchführung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich ist (z.B. zur Abwicklung von Fragen zu einem Vertrag). Ansonsten beruht die Verarbeitung auf unseren berechtigten Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, Ihre Anfrage ordnungsgemäß zu behandeln.
Marketing	Ihnen Marketing- und Werbemitteilungen und andere Informationen senden, die für Sie von Interesse sein könnten, wie unter Ziffer 6 dargestellt.	Wie unter Ziffer 6 dargestellt.
Recht	Gesetze einhalten und Regierungs- oder Strafverfolgungsbehörden unterstützen, wenn wir dazu verpflichtet und befugt sind. Dazu verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten oben genannter Kategorien im erforderlichen Umfang.	Wir verarbeiten Ihre Daten auf Basis unserer rechtlichen Verpflichtungen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.
Beschäftigung	Ihre Bewerbung berücksichtigen. Dazu verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben.	Diese personenbezogenen Daten verarbeiten wir auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.
Weitergabe an Verbundunternehmen	Wir können Ihre personenbezogenen Daten an unsere verbundenen Unternehmen weitergeben, auch wie in dieser Richtlinie dargelegt. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten an unsere verbundenen Unternehmen weitergeben, können diese Ihre Daten gemäß dieser Richtlinie verwenden. Wenn Sie auf die Dienste unserer verbundenen Unternehmen zugreifen, sollten Sie auch deren Datenschutzrichtlinie berücksichtigen, da diese von dieser Richtlinie abweichen können	Die potenzielle Weitergabe unterliegt der Angemessenheitsentscheidung gemäß Art. 45 Abs. 1 DSGVO sowie unseren allgemeinen Datensicherheitsrichtlinien, um die Sicherheit Ihrer Daten zu gewährleisten.

Sofern nicht gesetzlich zulässig oder vorgeschrieben, verwenden wir Ihre Gesundheitsdaten nicht ohne Ihre Zustimmung.

5. Wie verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten für Marketingzwecke und wie können Sie sich abmelden?

Wir können Ihnen Direktmarketing-Mitteilungen und Informationen über unsere Dienstleistungen oder Produkte zusenden. Dies kann in Form von E-Mails oder anderen Kommunikationsformen erfolgen. Wir führen unsere Marketingpraktiken stets in Übereinstimmung mit den Datenschutzgesetzen und anderen anwendbaren Gesetzen durch.

Wir können unsere Dienstleistungen auch allgemein an Sie vermarkten – unter anderem über soziale Medien, Werbung auf unserer Website und andere digitale oder nicht-digitale Plattformen. Wir werden dies stets in Übereinstimmung mit unseren gesetzlichen Anforderungen tun.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Dazu können Sie sich jederzeit von dem Erhalt von Marketingnachrichten abmelden – entweder über die Abmeldefunktion in der entsprechenden Nachricht oder indem Sie uns kontaktieren (Die Kontaktdaten finden Sie im Abschnitt 1 der Datenschutzhinweise).

Ohne Ihre Einwilligung werden wir weder

- Ihre Gesundheitsinformationen verwenden, um Ihnen Marketingmitteilungen zu senden, noch
- Ihre Informationen an Dritte weitergeben, damit diese Ihnen Marketingmitteilungen senden können.

6. Speichern oder teilen wir Informationen außerhalb Ihres Landes?

Ihre personenbezogenen Daten werden in Ihrem lokalen Zuständigkeitsbereich gespeichert.

Wir sind uns der Bedeutung von Datensicherheit und Datenschutz bewusst und verpflichten uns, Ihre Daten zu schützen. Wir haben Lösungen zur Datenlokalisierung für Kunden in der Europäischen Union, Australien, Kanada, den USA und dem Vereinigten Königreich implementiert. Bitte beachten Sie, dass einige Funktionen unserer Plattform von Drittanbieterdiensten abhängen, deren Server sich möglicherweise im Ausland befinden. Bei der Nutzung dieser Drittanbieterdienste stellen wir sicher, dass Auftragsverarbeitungsverträge abgeschlossen werden. Diese Vereinbarungen sind von entscheidender Bedeutung, da sie die Einhaltung von Datenschutzstandards und gesetzlichen Anforderungen durchsetzen und Ihre personenbezogenen Daten vor unbefugter Nutzung oder Offenlegung schützen..

Sofern personenbezogene Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation übermittelt werden, erfolgt dies im Einklang mit den Art. 44-49 DSGVO. Die vollständige Liste unserer momentanen Unterauftragsverarbeitern und Drittanbietern finden Sie transparent unter <https://trust.heidihealth.com/subprocessors>.

7. Speicherdauer

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zweckbezogen, d.h. nur so lange, wie es für den jeweiligen Verarbeitungszweck erforderlich ist. Sollte der Zweck erreicht oder entfallen sein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten löschen bzw. vernichten. Ungeachtet dessen können wir aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten dazu verpflichtet sein, Ihre personenbezogenen Daten länger zu speichern. Dann richtet sich die Speicherdauer nach der jeweiligen gesetzlichen Aufbewahrungsfrist.

8. An wen geben wir Ihre Daten weiter?

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an unsere anderen Partner weitergeben und aus anderen Gründen, über die wir Sie in dieser Richtlinie, auf unserer Website, auf unserer Plattform oder anderweitig informieren.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten weitergeben an:

- verbundene Unternehmen;
- Drittanbieter und Dienstleister (einschließlich (Hosting-)Anbieter z.B. für den Betrieb unserer Plattform und Websites,);
- Betreiber von Zahlungssystemen (z. B. Händler, die Kartenzahlungen entgegennehmen);
- jeden, an den unsere Vermögenswerte oder Unternehmen (oder Teile davon) übertragen werden;
- bestimmte Dritte, die von Ihnen zum Erhalt von Informationen aus unserem Besitz autorisiert wurden, und andere Parteien, die an der Erbringung von Gesundheitsdienstleistungen beteiligt sind, und/oder
- andere Personen, einschließlich Regierungsbehörden, Aufsichtsbehörden und Strafverfolgungsbehörden, oder wie gesetzlich vorgeschrieben, autorisiert oder zulässig.

9. Nutzung unserer Website und Plattform

Wir verwenden auf unserer Website Cookies und ähnliche Technologien, um Ihre Nutzung der Website zu verfolgen und Ihre Präferenzen zu speichern.

Unsere Website enthält Seiten, die Cookies verwenden, d. h. kleine Dateien, die Informationen auf Ihrem Computer, Mobiltelefon oder einem anderen Gerät speichern. Wir können sie verwenden, um Sie über verschiedene Geräte und Browsersitzungen hinweg wiederzuerkennen.

Bei den eingesetzten Cookies unterscheiden wir zwischen verschiedenen Cookie-Arten

Zum einen nutzen wir technisch notwendige Cookies („essentielle Cookies“); dies sind Cookies, die für den Betrieb der Website hinsichtlich der dort bereitgestellten Funktionen und Leistungen technisch erforderlich sind. Die Verarbeitung Ihrer (personenbezogenen) Daten mittels technisch notwendiger Cookies beruht auf unserem berechtigten Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO und auf § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG.

Zudem nutzen wir weitere Cookie-Arten, die nicht technisch erforderlich sind. Die Verarbeitung Ihrer (personenbezogenen) Daten mittels dieser Cookie-Arten beruht auf Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TTDSG.

Weitere Informationen zu den von uns konkret eingesetzten Cookies finden Sie in den Cookie-Einstellungen.

Sie können Ihren Internetbrowser so konfigurieren, dass er alle Cookies akzeptiert, alle Cookies ablehnt oder Sie benachrichtigt, wenn ein Cookie gesendet wird. Wenn Sie die Verwendung von Cookies auf diese Weise ablehnen, können Sie möglicherweise nicht auf alle Funktionen unserer Website zugreifen. Weitere Informationen zu diesen Funktionen finden Sie in den Anweisungen oder Hilfebildschirmen Ihres Internetbrowsers.

Wir können auch Analysetools von Drittanbietern verwenden, um Informationen über Ihre Nutzung unserer Website und Plattform zu sammeln und zu analysieren. Diese Tools helfen uns, Nutzungsmuster zu verstehen, die Benutzererfahrung zu verbessern und die Leistung unserer Dienste zu optimieren. Um Missverständnisse auszuschließen, werden zu diesen Zwecken keine geschützten Gesundheitsinformationen oder sensible Gesundheitsinformationen an Analysetools von Drittanbietern weitergegeben oder an diese übermittelt. Alle über diese Tools gesammelten Informationen beschränken sich auf nicht sensible Daten und enthalten keine Details, die Patienten identifizieren oder sich auf ihren Gesundheitszustand, ihre Behandlung oder ihre Pflege beziehen könnten.

10. Pflicht zur Bereitstellung von Daten

Eine gesetzliche Pflicht, uns personenbezogene Daten bereitzustellen, besteht für Sie grundsätzlich nicht. Soweit Sie uns allerdings die für die Anbahnung und Abwicklung einer Geschäftsbeziehung erforderlichen Daten nicht bereitstellen, kann dies jedoch zur Folge haben, dass Sie unsere Dienstleistungen sowie sonstige Leistungen dann nicht oder nicht vollständig nutzen können.

11. Wie schützen wir Ihre Informationen?

Wir ergreifen eine Reihe von Maßnahmen, um Ihre Informationen zu schützen.

In der Regel speichern wir personenbezogene Daten in unseren elektronischen Datenbanken. Unsere Website und Plattform sowie unsere Arbeitsumgebung sind mit integrierten physischen, elektronischen und verwaltungstechnischen Prozessen ausgestattet, die darauf ausgelegt sind, Ihre Daten zu schützen und sie vor Missbrauch, Manipulation, Verlust, unbefugtem Zugriff, unbefugter Änderung oder Offenlegung zu bewahren. Hier sind einige der wichtigsten Maßnahmen, die wir zum Schutz Ihrer Daten ergreifen.

Kategorie	Details
Mitarbeiterschulung	Wir schulen unsere Mitarbeiter darin, wie sie Ihre Daten jederzeit sicher und geschützt aufbewahren können.

Verschlüsselung	Wir setzen für alle Daten, sowohl im Ruhezustand als auch während der Übertragung, eine Verschlüsselung ein, die in der Bankenbranche üblich ist.
Tools zur Anonymisierung	Wir verwenden eine Reihe von Tools, die dazu dienen, Ihre Informationen zu anonymisieren, bevor sie für bestimmte Zwecke verwendet oder offengelegt werden, wie in dieser Richtlinie beschrieben.
Sichere Speicherung und Handhabung	Wir verwenden eine Kombination aus Techniken und Maßnahmen, um die Sicherheit unserer Website und Plattform zu gewährleisten und Ihr Konto und Ihre Informationen zu schützen.
Vernichtung oder Anonymisierung Ihrer Informationen	Wir bewahren Ihre Daten nur so lange auf, wie Sie dies wünschen oder wie wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

12. Welche Rechte haben Sie in Bezug auf Ihre Daten?

Sie haben Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten. Sie können sich an uns wenden, um eines Ihrer Rechte in Bezug auf Ihre Daten auszuüben.

Hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- das Recht auf Auskunft (Artikel 15 DSGVO);
- das Recht auf Berichtigung (Artikel 16 DSGVO);
- das Recht auf Löschung (Artikel 17 DSGVO),
- das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Artikel 18 DSGVO) und
- das Recht auf Datenübertragbarkeit (Artikel 20 DSGVO).

Zudem haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO).

Soweit wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf ein berechtigtes Interesse gemäß Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO stützen, können Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Hierzu finden Sie nachstehend weitere Informationen:

Besondere Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Artikel 21 DSGVO

Sie haben nach Artikel 21 DSGVO das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die auf Grund von Artikel 6 Abs. lit. f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessensabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf dieser Bestimmung beruhendes Profiling im Sinne von Artikel 4 Nr. 4 DSGVO.

Legen Sie Widerspruch ein, werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeitet, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst an die in Ziff. 1 genannte Stelle gerichtet werden.

Ausführliche Informationen darüber, wie Sie Ihre Rechte gemäß der DSGVO ausüben können, einschließlich Anfragen zur Datenübertragbarkeit, finden Sie in unserer **DSGVO-Compliance-Richtlinie**. Diese Richtlinie enthält umfassende Richtlinien zur Verwaltung Ihrer Daten, einschließlich der wirksamen Rücknahme Ihrer Einwilligung.

13. Änderungen dieser Richtlinie

Wenn wir diese Richtlinie in einer Weise ändern müssen, die sich auf die Art und Weise auswirkt, wie wir Ihre Daten behandeln, erhalten Sie, wenn Sie unsere Plattform nutzen, eine Benachrichtigung von uns und ein befristetes Kündigungsrecht, falls sie mit den neuen Konditionen nicht einverstanden sind. Wir werden die Änderungen auch auf unserer Website veröffentlichen. Wir empfehlen Ihnen, unsere Website regelmäßig zu besuchen, um sicherzustellen, dass Sie über unsere aktuellen Datenschutzhinweise informiert sind.

14. Verbundene Unternehmen

Heidi Health Ltd (15878893) hat seinen Sitz in 49 Greek St London United Kingdom W1D 4EG. Sie können uns per E-Mail unter hello@heidihealth.com kontaktieren. Bei Fragen zum Datenschutz oder zur Sicherheit kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail unter support@heidihealth.com. Wir sind mit Osker Enterprises Pty Limited (eingetragen in Australien), Heidi Health Trading Pty Ltd (eingetragen in Australien), Heidi Health Corp (eingetragen im US-Bundesstaat Delaware) und Heidi Health Canada Inc (eingetragen in der kanadischen Provinz Ontario) verbunden.

Wir sind mit Osker Enterprises Pty Limited (eingetragen in Australien), Heidi Health Ltd (eingetragen im Vereinigten Königreich) und Heidi Health Corp (eingetragen im US-Bundesstaat Delaware) verbunden.

Gültig ab: April 2025